

Levée de fonds FairFair : Mines Alès Angels et MELIES Business Angels investissent dans les services à l'habitat

Mines Alès Angels et MELIES Business Angels investissent 400 K€ dans FairFair pour participer à l'accélération de l'activité du réseau des professionnels éthiques en dépannage d'urgence. FairFair by QuiOuvre (Béziers), plateforme intelligente multi métiers, veut devenir la référence nationale des services urgents à l'habitat et se développer en Europe.

Les membres des réseaux Mines Alès Angels et MELIES Business Angels réaffirment leur complémentarité par un nouveau co-investissement dans une start-up atypique au fort potentiel de croissance. Née à Béziers sous la dénomination QuiOuvre en 2015, baptisée FairFair en juin 2020, la plateforme de mise en relation entre assurés et dépanneurs qualifiés, par le biais des compagnies d'assurance et d'assistance prescriptrices, affiche en effet une croissance de +130% entre 2019 et 2020. Cette levée de fonds auprès de business angels de proximité doit d'abord permettre à la start-up de fidéliser ses artisans, TPE et PME partenaires : ils s'engagent à une réactivité maximale ; FairFair s'engage à les payer rapidement. Ensuite l'équipe dirigeante souhaite consolider la masse salariale de l'entreprise : en 2021, elle a recruté une responsable des appels entrants et de la préfacturation, une responsable assurance qualité et une assistante de direction, portant ainsi son effectif à 15 collaborateurs. Enfin, « nous avons vocation à nous développer à l'international, plus précisément dans les pays européens limitrophes » annonce Yves Gilet, président de la start-up.

FairFair, une innovation de rupture éthique et numérique

En créant leur start-up en 2015, Yves Gilet et Jérémie Simonin avaient notamment pour objectif de redorer l'image du dépannage d'urgence, en particulier de la serrurerie, en mettant en relation des artisans et entreprises aux pratiques éthiques avec des professionnels de l'assurance et de l'immobilier, prescripteurs de leurs sociétaires. Avec FairFair, ils proposent un véritable hub de transformation de l'écosystème du dépannage multi métiers grâce à une double innovation de rupture éthique et numérique. En effet, cette plateforme fait appel à l'intelligence artificielle pour répondre 7j/7 et 24h/24 aux besoins de services à l'habitat des professionnels, à ce jour 17 prescripteurs partenaires. De leur côté, plus de 2500 dépanneurs sélectionnés avec soin obtiennent des missions sans coût d'acquisition ; ils bénéficient du soutien technologique de FairFair pour gérer leur activité (application), de ses services d'assistance et de formation. « Nous créons des communautés de dépanneurs éthiques accompagnées par l'innovation numérique, explique Yves Gilet. FairFair représente le fondement du monde du dépannage de demain qui s'inscrit en 3.0. Mais l'humain est primordial : nous répondons aux appels entrants, nous menons nos enquêtes de satisfaction clients via des entretiens téléphoniques individuels. » La start-up est engagée dans une démarche qualité ; sa certification ISO 9001 a été validée le 26 avril dernier.

Métiers du dépannage et haute technologie, combo d'avenir pour les business angels

« FairFair nous a séduits à plus d'un titre, témoigne Gilles Roche, président de MELIES Business Angels. D'une part parce qu'elle réunit à la fois des talents de la haute technologie et des métiers du dépannage, cas de figure atypique pour une start-up. D'autre part, cette société en croissance rapide dispose d'un management de grande qualité. Nous comptons sur le dynamisme et le talent de toute l'équipe pour imposer FairFair en France puis à l'international. » Jérôme André, président de Mines Alès Angels, souligne également la pertinence du positionnement de FairFair qui s'appuie à la fois sur « une expertise numérique prouvée et une démarche qualité client ambitieuse. La dimension éthique professionnelle forte de FairFair dans la gestion de son réseau est un véritable enjeu dans les services à l'habitat. » Les deux réseaux de business angels, liés par une convention de partenariat depuis janvier 2021, poursuivent ainsi leur « riche collaboration dans l'objectif commun d'accompagner au mieux les start-up de la région ».

Levée de fonds FairFair : Mines Alès Angels et MELIES Business Angels investissent dans les services à l'habitat

À propos de FairFair

Créée en 2015, la SAS QuiOuvre a créé la marque commerciale FairFair en juin 2020. Elle est incubée par Innovosud à Béziers. FairFair se positionne comme le hub de transformation de l'écosystème du dépannage et la première communauté éthique et collaborative de dépanneurs de confiance.



- Spécialités de dépannage : serrurerie, plomberie, menuiserie, vitrerie, électricité, couverture, « 3D » (dératisation, désinfection, désinsectisation), intégration SmartHome pour la domotique...
- Prescripteurs : 17, dont FIDELIA Assurance, société d'assistance de Covéa (prescripteur historique) ou Mutuaide Assistance (Groupama).
- Dépanneurs : plus de 2500 dans toute la France.
- Collaborateurs : 15.
- Président : Yves Gilet
- Directeur général : Olivier Brylak
- CA 2020 : 1,33 M€ (contre 585 K€ en 2019).

À propos de Mines Alès Angels

Mines Alès Angels est le réseau de business angels du réseau des diplômés de l'École des Mines d'Alès. Cette structure associative, créée à l'initiative de Gilbert Gay, le fondateur de VALECO, compte parmi ses membres de nombreux entrepreneurs et managers de l'Industrie disposant d'une expérience variée, tant techniquement qu'humainement. Cette expérience lui confère une vision à plusieurs facettes permettant une analyse fiable et pertinente, ainsi qu'un accompagnement des entrepreneurs efficace et bienveillant. M2A accompagne la création d'entreprises innovantes à fort potentiel technologique et industriel, dès les premières étapes de la création. • <https://mines-ales-angels.com>

À propos de MELIES Business Angels

Depuis sa création à Montpellier en 2006, MELIES Business Angels a rassemblé plus de 290 investisseurs individuels dans le but de financer et d'accompagner de jeunes entreprises régionales à fort potentiel de croissance. Ces sociétés peuvent solliciter le réseau pour des besoins en financement compris entre 100 K€ et 1 M€ . Labellisée par le ministère des PME/PMI et par iSource, l'association est membre de la fédération nationale France Angels. MELIES Business Angels est par ailleurs membre fondateur d'Occitanie Angels, avec Capitole Angels (Toulouse). Cette association loi 1901 créée fin 2016 fédère et représente les réseaux de business angels en Occitanie. • www.melies.fr

